



Уважаемые Гости!

Почему выбирают наш комплекс:

Оптимальная транспортная доступность. «Алтай Резорт» расположен в Майминском районе, в 40 км от столицы Республики Алтай города Горно-Алтайска. В 50 минутах езды от комплекса находится «Аэропорт Горно-Алтайск».

Номерной фонд. Размещение гостей осуществляется в отдельно стоящие коттеджи, выполненные из массива кедра в старорусском стиле с номерами категорий: «Полулюкс», «Люкс», «Апартаменты» и «Гранд Люкс», а также коттеджи из бруса сосны, выполненные в стиле швейцарских шале с номерами категорий «Делюкс» и «Полулюкс». Гостиница на 60 номеров категории «Супериор»

Ресторанный сервис. Уютные рестораны на территории комплекса предлагают Гостям насладиться европейской и русской кухнями. Блюда готовятся из натуральных экологически чистых ингредиентов, в том числе собственного производства.

Деловые мероприятия. Провести корпоративные мероприятия, переговоры, семинары и тренинги позволят возможности Конгресс-центра. Центр оснащен всем необходимым оборудованием.

СПА-центр. Место, где можно отдохнуть душой и телом, отвлечься от повседневных забот, насладиться спокойствием и тишиной. В СПА-центре Вы получите минуты глубокого расслабления и удовольствия, снимите усталость после рабочих будней, восстановите жизненные силы организма.

Спорт. Развитая инфраструктура комплекса и грамотный персонал не дадут заскучать любителям активного и экстремального видов отдыха. Теннисный корт, бассейн, тренажерный зал, экскурсии на квадроциклах и снегоходах по диким местностям, сплавы по горным рекам, позволяют получить максимум положительных эмоций.

Клиника. Врачи клиники предложат гостям индивидуальные оздоровительные программы с учётом состояния здоровья и нервной системы, хронических заболеваний, перенесённых травм и операций. Здесь созданы все условия для тех, кто хочет получить заряд бодрости и жизненной силы, справиться со стрессами и заботами, пройти курс детоксификации, почувствовать себя моложе на несколько лет.

Напоминаем Вам часы заезда и выезда из комплекса:

Время заезда – 12:00

Услуга «Ранний заезд» взимается в случае, когда Гость желает гарантированно заселиться в номер по прибытию на комплекс:

С 24:00 до 10:00 оплата 50% от стоимости первых суток.

Время выезда – 10:00



Услуга «Поздний выезд» взимается в случае задержки выезда после расчетного часа 10:00.

С 10:00 до 18:00 – 50% от стоимости суток.

С 18:00 до 24:00 – оплата 100% от стоимости суток

Завтрак включен в стоимость проживания и сервируется в лобби-баре в здании конгресс-центра и в ресторане Эдельвейс в здании гостиницы **с 07:00 до 11:00**.

Комплимент от комплекса:

Посещение СПА-центра с 08:00 до 12:00 (сауна с гималайской солью, бассейн, джакузи, тренажерный зал).

Спортивный зал круглосуточно. Бесплатный Wi-Fi:

Услуга «Вечерний сервис».

Проводится с 20.00 до 22.00 по запросу гостя. Вечерний сервис – подготовка гостевого номера ко сну (замена полотенец, закрытие штор, небольшой комплимент от отеля).



Благодарим Вас за выбор нашего природно-оздоровительного комплекса, надеемся, что Ваш отдых будет приятным и оставит только хорошие впечатления!

1. Природно-оздоровительный комплекс предназначен для временного проживания Гостей. Режим работы Комплекса – круглосуточный, без выходных. Предельный срок проживания на Комплексе не установлен.
2. Сведения об Исполнителе: ООО «Алтай Резорт» (ОГРН 1037739992564, ИНН 7705572377) тел. 8 800 250 0044.
3. Сведения о виде гостиницы: Природно-оздоровительный комплекс «Алтай Резорт», категория 5* (свидетельство о присвоении гостинице категории №77/39/75-1-2019 от 13.06.2019 г. выдано ООО «Строим отель» рег. номер аттестата аккредитации №39).
4. Первоочередное право на размещение имеют Гости с подтвержденным и оплаченным бронированием номера.
5. Размещение Гостей производится при предъявлении ваучера (в случае бронирования через турагентство или через системы онлайн бронирования), платежного поручения или иного платежного документа, подтверждающего оплату забронированного номера, а также при наличии свободных номеров в момент оплаты на месте оказания услуг и документа, удостоверяющего личность:
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
 - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешение на временное проживание лица без гражданства;
 - вид на жительство лица без гражданства;
 - заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельство о рождении этих несовершеннолетних;

Общество с ограниченной ответственностью «Алтай Резорт»
649100, Республика Алтай, Майминский р-н, с. Бирюля, ул. Центральная, д. 36
ИНН 7705572377 | КПП 040801001 | ОГРН 1037739992564
р/с 40702810802350000042 в ПАО «Сбербанк России» Горно-Алтайское отделение № 8558
к/с 30101810300000000602 | 048405602
+7 (800) 250-00-44 info.altay@cosmosgroup.ru
altayresort.ru


COSMOS
COLLECTION
ALTAY RESORT

- заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них);
- К предъявлению подлежит такое количество документов, удостоверяющих личность, сколько Гостей будет проживать в номере.

Предъявление документов необходимо для регистрации Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания на Комплексе и осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания на Комплексе и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

6. При заселении Гость обязан ознакомиться с Правилами проживания в Природно-Оздоровительном комплексе Cosmos Collection Altay Resort и пользования услуг (далее по тексту – «Правила») и поставить свою подпись на предоставленной регистрационной карте. Данная подпись подтверждает согласие Гостя исполнять настоящие Правила, а договор на оказание услуг считается заключенным.
7. **В случае возникновения каких-либо вопросов, Гость может обратиться в любое время суток к администратору по телефону +7-913-991-7998 или по внутреннему номеру 1001, 3001.** Для внутренней телефонной связи (из номера в номер) в каждом номере находится телефон и телефонный справочник.
8. Плата за проживание взимается согласно действующих Тарифов на Комплексе. Тарифы являются посуточными. Информация о тарифах находится у администратора.
9. При заселении оплачивается стоимость услуг проживания за весь период (в случае отсутствия оплаты заранее, которую может подтвердить бухгалтерия исполнителя). Оплата за проживание и дополнительные услуги Комплекса принимается в форме:
 - безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Гостя или заказчика на расчетный счет исполнителя;
 - наличной оплаты – передача денежных средств по месту оказания услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Алтай Резорт»
649100, Республика Алтай, Майминский р-н, с. Бирюля, ул. Центральная, д. 36
ИНН 7705572377 | КПП 040801001 | ОГРН 1037739992564
р/с 40702810802350000042 в ПАО «Сбербанк России» Горно-Алтайское отделение № 8558
к/с 30101810300000000602 | 048405602
+7 (800) 250-00-44 info.altay@cosmosgroup.ru
altayresort.ru

COSMOS
COLLECTION
ALTAY RESORT

К оплате принимаются рубли – официальная валюта (денежная единица) Российской Федерации.

10. При оплате наличными денежными средствами на ресепшн и регистрации Гостю выдается кассовый чек и/или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Для размещения и получения услуг на территории Комплекса Гостю, как представителю заказчика, перед заселением необходимо предоставить:

- заверенное платежное поручение об оплате услуг, предоставляемых Комплексом;
- оригинал или нотариально заверенную копию доверенности на подписание договора и финансово-бухгалтерских документов, и Актов оказанных услуг, гарантийных писем, соглашений, приложений к Договору.

Для получения финансово-бухгалтерских документов, в том числе счет-фактур, Гостю или представителю заказчика, необходимо за 3 (три) рабочих дня, предупредить администратора. Счет-фактура оформляется на основании предоставленных реквизитов заказчика, командировочного удостоверения и/или доверенности после полной оплаты услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней.

11. За проживание ребенка, в возрасте до 6 (шести) лет включительно без предоставления отдельного места, плата не взимается. При предоставлении отдельного спального места, ребенку до 12 (двенадцати) лет включительно плата за дополнительное место взимается согласно действующим Тарифам на комплексе.
12. Единый расчетный час. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 10:00 часов текущих суток по-местному времени.
13. Время заезда Гостя в номер Комплекса – 12:00 часов. Допускается размещение в номерах до 12:00 часов – ранний заезд. При размещении Гостя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Ранее размещение возможно только при наличии свободного номера той категории, которую Гость забронировал. В случае если имеется свободным номер более высокой категории, Гость вправе быть размещен в нем, только в случае оплаты разницы стоимости номера забронированной категории и предоставленного номера более высокой категории.
14. Поздний выезд. В случае освобождения номера Гостем после расчетного часа (10 ч. 00 мин.) взимается следующая плата за продление проживания:
- с 10 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. – оплачивается 50 % от стоимости проживания в номере за сутки;
 - с 18 ч. 00 мин. до 24 ч. 00 мин. – оплачивается 100 % от стоимости проживания в номере за сутки.
15. При проживании Гостем не более суток, но свыше 12 часов, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
16. Продление проживания производится при условии, что номер, в котором проживает Гость, не забронирован другим Гостем. О своём намерении продлить проживание в номере, Гость обязан сообщить заранее администратору, но не позже чем за 1 (один) час до 10 ч. 00 мин. В случае если номер, в котором проживает Гость, уже забронирован другим Гостем, то при наличии свободных номеров Гостю, желающему продлить

время проживания, может быть предоставлен другой номер или номер другой категории.

17. Опоздание и/или не заезд Гостя:

- в случае опоздания Гостя по гарантированному бронированию номера, при котором Комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда и/или в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
- в случае отказа и/или не заезда Гостя в день бронирования номера, его размещение на Комплексе производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров, но не ранее расчетного часа (10 ч. 00 мин);
- при негарантированном бронировании (оплата по факту размещения), бронь аннулируется без предварительного уведомления, если Гость не заехал на Комплекс в течение 2 (двух) часов после заявленного времени прибытия;

18. Изменение и аннулирование бронирования.

Аннуляция (отмена) бронирования, не заезд, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе Гостя, Заказчика от заказанных услуг (перенос даты, сокращение дат проживания, уменьшение количества запрашиваемых номеров) влечет уплату стоимости за фактический простоя номеров:

- в случае отказа в период от 21 дня до 15 дней до заезда включительно - 50% от стоимости услуг размещения за сутки с НДС;
- в случае отказа в период от 14 дней до 8 дней до заезда включительно - 70% от стоимости услуг размещения за сутки с НДС;
- в случае отказа в период от 7 дней до даты заезда либо позднее - 100 % от стоимости услуг размещения за сутки с НДС;

Действительной признается та аннуляция, о которой Гость, Заказчик уведомил Исполнителя в письменной форме с обязательным подтверждением в письменной форме со стороны Исполнителя о получении данного уведомления и подтверждении аннуляции. Изменение и/или аннуляция Гостем, Заказчиком забронированных услуг, осуществляется бесплатно за 21 (двадцать один) день до дня заезда.

Компенсационные выплаты за несвоевременное уведомление Гостем, Заказчиком Исполнителя об изменении услуг, влечет компенсационные выплаты, согласно компенсационных выплат, предусмотренных для аннуляции.

19. В случае досрочного отъезда Гостя без наличия уважительных причин для отъезда, а также принудительного выселения Гостя, стоимость оплаченных услуг не возвращается.

Гостю возвращается стоимость не предоставленных услуг в связи с не заездом или досрочным отъездом по уважительным причинам, подтвержденным документально:

- заболевание или госпитализация;
- и прочие основания, подтвержденные документально.



COSMOS
COLLECTION
ALTAY RESORT

20. В случае, если оплата услуг производилась через турагентство, то возврат денежных средств производится в том же порядке, по письму турагентства.
21. Информацию об услугах Комплекса и их стоимости можно получить на ресепшн у администратора и из информационной папки Гостя, находящейся в номере, а также в местах оказания услуг на территории Комплекса.
22. Комплекс предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие услуги:
 - спутниковое телевидение;
 - побудка к определенному времени суток;
 - вызов скорой помощи или иной специальной службы;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;
 - беспроводной интернет WI-FI;
 - растопка камина с 9:00 до 23:00 – по согласованию с администрацией
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
23. Уборка номера производится ежедневно по требованию Гостя с заменой туалетных принадлежностей и полотенец с 8:00 до 20:00 по местному времени. Замена постельного белья производится в номерах категории: Супериор, Делюкс, Полулюкс, Люкс, Апартаменты и Гранд Люкс – ежедневно
24. Книга отзывов и предложений находится на ресепшн и выдается по требованию Гостя.