



Уважаемые Дамы и Господа! Мы рады приветствовать Вас на территории природно-оздоровительного комплекса «Алтай Резорт».

Почему выбирают наш комплекс:

Оптимальная транспортная доступность. «Алтай Резорт» расположен в Майминском районе, в 40 км от столицы Республики Алтай города Горно-Алтайска. В 50 минутах езды от комплекса находится «Аэропорт Горно-Алтайск».

Номерной фонд. Размещение гостей осуществляется в отдельно стоящих коттеджах, выполненных из бруса и массива кедра, класса комфортности: «Студия», «Студия плюс», «Полулюкс», «Люкс», «Апартаменты» и «Гранд Люкс».

Ресторанный сервис. Уютные рестораны на территории комплекса предлагают Гостям насладиться европейской и русской кухнями. Блюда готовятся из натуральных экологически чистых ингредиентов, в том числе собственного производства.

Деловые мероприятия. Провести корпоративные мероприятия, переговоры, семинары и тренинги позволят возможности Конгресс-центра. Центр оснащен всем необходимым оборудованием.

Здоровье. Снять усталость после рабочих будней, восстановить жизненные силы организма Вы сможете с помощью оздоровительных программ, основанных на использовании натуральных природных продуктов и уникальных методик комплекса. Наши специалисты готовы помочь справиться с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, кожи, органов дыхания, сердечно-сосудистой системы, обмена веществ, центральной и периферической нервных систем.

Спорт. Развитая инфраструктура комплекса и грамотный персонал не дадут заскучать любителям активного и экстремального видов отдыха. Теннисный корт, бассейн, тренажерный зал, стендовая стрельба, экскурсии на квадроциклах и снегоходах по диким местностям, сплавы по горным рекам, позволяют получить максимум положительных эмоций.

Благодарим Вас за выбор нашего природно-оздоровительного комплекса, надеемся, что Ваш отдых будет приятным и оставит только хорошие впечатления!

1. Природно-оздоровительный комплекс предназначен для временного проживания Гостей. Режим работы Комплекса – круглосуточный, без выходных. Предельный срок проживания на Комплексе не установлен.

2. Первоочередное право на размещение имеют Гости с подтвержденным и оплаченным бронированием номера.

3. Размещение Гостей производится при предъявлении путевки или ваучера (в случае бронирования через турагентство или через системы он-лайн бронирования), платежного поручения или иного платежного документа подтверждающего оплату забронированного номера, а также при наличии свободных номеров, в момент оплаты на месте оказания услуг и документа удостоверяющего личность:



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

К предъявлению подлежит такое количество документов, удостоверяющих личность, сколько Гостей будет проживать в номере.

Предъявление документов необходимо для регистрации Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания на Комплексе и осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Регистрация на Комплексе несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания на Комплексе и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

4. При заселении Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания в Природно-Оздоровительном комплексе «Алтай Резорт» и пользовании услуг (далее по



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

тексту – «Правила») и поставить свою подпись на предоставленной Анкете Гостя. Данная подпись подтверждает согласие Гостя исполнять настоящие Правила, а договор на оказание услуг считается заключенным.

5. В случае возникновения каких-либо вопросов, Гость может обратиться в любое время суток к администратору по телефону +7-913-991-7998 или по внутреннему номеру 1001.

6. Для внутренней телефонной связи (из номера в номер) в каждом номере находится телефон и телефонный справочник.

7. Плата за проживание взимается согласно действующих Тарифов на Комплексе. Тарифы являются посуточными. Информация о тарифах находится у администратора и в информационной папке Гостя.

8. При заселении оплачивается стоимость услуг проживания за весь период (в случае отсутствия оплаты заранее, которую может подтвердить бухгалтерия исполнителя). Оплата за проживание и дополнительные услуги Комплекса принимается в форме:

- безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Гостя или заказчика на расчетный счет исполнителя;
- наличной оплаты – передача денежных средств по месту оказания услуг.

К оплате принимаются рубли – официальная валюта (денежная единица) Российской Федерации.

9. При оплате наличными денежными средствами на ресепшн и регистрации Гостю выдается кассовый чек и/или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Для размещения и получения услуг на территории Комплекса Гостю, как представителю заказчика, перед заселением необходимо предоставить:

- заверенное платежное поручение об оплате услуг предоставляемых Комплексом;
- оригинал или нотариально заверенную копию доверенности на подписание договора и финансово-бухгалтерских документов и Актов оказанных услуг, гарантийных писем, соглашений, приложений к Договору.

Для получения финансово-бухгалтерских документов, в том числе счет-фактур, Гостю или представителю заказчика, необходимо за 3 (три) рабочих дня, предупредить администратора. Счет-фактура оформляется на основании предоставленных реквизитов заказчика, командировочного удостоверения и/или доверенности после полной оплаты услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней.

10. За проживание ребенка, в возрасте до 6 (шести) лет включительно без предоставления отдельного места, плата не взимается. При предоставлении отдельного места ребенку до 12 (двенадцати) лет включительно дополнительного места взимается плата согласно действующим Тарифам на Комплексе.

11. Единый расчетный час. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12:00 часов текущих суток по местному времени.

12. Время заезда Гостя в номер Комплекса – 14:00 часов. Допускается размещение в номерах до 14:00 часов – ранний заезд.

При размещении Гостя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Ранее размещение возможно только при наличии свободного номера той категории, которую Гость забронировал. В случае если имеется свободным номер более высокой категории,



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

Гость вправе быть размещен в нем, только в случае оплаты разницы стоимости номера забронированной категории и предоставленного номера более высокой категории.

13. Поздний выезд. В случае освобождения номера Гостем после расчетного часа (12 ч. 00 мин.) взимается следующая плата за продление проживания:

- с 12 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. – оплачивается 50 % от стоимости проживания в номере за сутки;
- с 18 ч. 00 мин. до 24 ч. 00 мин. – оплачивается 100 % от стоимости проживания в номере за сутки.

14. При проживании Гостем не более суток, но свыше 12 часов, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

15. Продление проживания производится при условии, что номер, в котором проживает Гость, не забронирован другим Гостем. О своём намерении продлить проживание в номере, Гость обязан сообщить заранее администратору, но не позже чем за 1 (один) час до 12 ч. 00 мин. В случае если номер в котором проживает Гость уже забронирован другим Гостем, то при наличии свободных номеров, Гостю желающему продлить время проживания, может быть предоставлен другой номер или номер другой категории.

16. Опоздание и/или не заезд Гостя:

- в случае опоздания Гостя по гарантированному бронированию номера, при котором Комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда и/или в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

- в случае отказа и/или не заезда Гостя в день бронирования номера, его размещение на Комплексе производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров, но не ранее расчетного часа (12 ч. 00 мин.);

- при негарантированном бронировании (оплата по факту размещения), бронь аннулируется без предварительного уведомления, если Гость не заехал на Комплекс в течение 2 (двух) часов после заявленного времени прибытия;

17. Изменение и аннулирование бронирования.

Аннуляция (отмена) бронирования, не заезд, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе Гостя, Заказчика от заказанных услуг (перенос даты, сокращение дат проживания, уменьшение количества запрашиваемых номеров) влечет выплату компенсационных выплат:

В высокий сезон:

- в случае отказа в период от 21 дня до 15 дней до заезда включительно - 50% от стоимости услуг размещения с НДС;
- в случае отказа в период от 14 дней до 8 дней до заезда включительно - 70% от стоимости услуг размещения с НДС;
- в случае отказа в период от 7 дней до даты заезда либо позднее - 100 % от стоимости услуг размещения с НДС;



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

В низкий сезон и сезон:

- в случае отказа в период от 21 дня до 15 дней до заезда включительно - 50% от стоимости услуг размещения с НДС;
- в случае отказа в период от 14 дней до 4 дней до заезда включительно - 70% от стоимости услуг размещения с НДС;
- в случае отказа в период от 3 дней до даты заезда либо позднее - 100 % от стоимости услуг размещения с НДС;

Действительной признается та аннуляция, о которой Гость, Заказчик уведомил Исполнителя в письменной форме с обязательным подтверждением в письменной форме со стороны Исполнителя о получении данного уведомления и подтверждении аннуляции.

Изменение и/или аннуляция Гостем, Заказчиком забронированных услуг, осуществляется бесплатно за 21 (двадцать один) день до дня заезда.

Компенсационные выплаты за не своевременное уведомление Гостем, Заказчиком Исполнителя об изменении услуг, влечет компенсационные выплаты согласно компенсационных выплат предусмотренных для аннуляции.

18. В случае досрочного отъезда Гостя без наличия уважительных причин для отъезда, а также принудительного выселения Гостя, стоимость оплаченных услуг не возвращается.

19. Гостю возвращается стоимость не предоставленных услуг в связи с не заездом или досрочным отъездом по уважительным причинам, подтвержденным документально:

- заболевание или госпитализация;
- и прочие основания подтвержденные документально.

20. В случае если оплата услуг производилась через турагентство, то возврат денежных средств производится в том же порядке, по письму турагентства.

21. Информацию об услугах Комплекса и их стоимости можно получить на ресепшн у администратора и из информационной папки Гостя, находящейся в номере, а также в местах оказания услуг на территории Комплекса.

22. Комплекс предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие услуги:

- спутниковое телевидение;
- побудка к определенному времени суток;
- вызов скорой помощи или иной специальной службы;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;
- беспроводной интернет WI-FI;
- растопка камина с 9:00 до 22:00 – по согласованию с администрацией
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

23. Уборка номера производится ежедневно с заменой туалетных принадлежностей и полотенце с 8:00 до 20:00 по местному времени. Замена постельного белья производится:

- в номерах категории: Студия, Студия плюс, Полулюкс, Люкс - 1 (один) раз в 3 (три) дня;
- в номерах категории: Апартаменты и Гранд Люкс - ежедневно.

24. Книга отзывов и предложений находится на ресепшн и выдается по требованию Гостя.



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

25. На территории Комплекса может проводиться фото- и видеосъемка. Если Вы не хотите, чтобы Ваши фотографии появились на Интернет-сайте и/или на территории Комплекса – предупредите об этом, пожалуйста, в письменной форме администратора.

26. На территории Комплекса ведется съемка камерами наблюдения для обеспечения порядка и безопасности.

27. Гости обязаны:

- ставить подпись в листах учета, счетах, после оказания услуг Комплекса, тем самым подтверждая факт их оказания;

- не допускать громкое звучание музыки, создание другого шума в ночное время (с 22:00 до 8:00 по местному времени);

- соблюдать чистоту в номере и на территории Комплекса (согласно статье 20 Закона Республики Алтай от 24.06.2003 N 12-8 (ред. от 26.12.2014) "Об административных правонарушениях в Республике Алтай" (принят Постановлением ГСЭК РА от 24.06.2003 N 12-9) засорение улиц и иных общественных мест (оставление и разбрасывание оберточной бумаги, упаковочного материала, окурков, шелухи семечек и иного мусора) - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей;

- строго соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электробытовыми приборами в номере, с которыми Вас ознакомит администратор. В случае возгорания в номере, немедленно сообщить об этом любому сотруднику Комплекса;

- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги;

- уходя из номера закрывать: водоразборные краны, окна, двери; выключать: электробытовые приборы из розеток и световые приборы;

- при обнаружении пропажи личных вещей из номера, незамедлительно сообщить об этом администратору для принятия соответствующих мер.

28. При обнаружении подозрительных предметов или лиц в номерном фонде или на территории Комплекса просим незамедлительно сообщить об этом администратору.

29. Запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;

- держать в номере животных (в том числе птиц, рептилий и др.);

- пользоваться дополнительными нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере Комплекса, а так же использовать самодельные или неисправные электробытовые приборы;

- накрывать электробытовые приборы какими-либо материалами;

- курить в номере и употреблять табак и табачные изделия;

- разведение костров, разжигание мангалов на территории Комплекса и близлежащей территории;

- без получения согласия администрации Комплекса использовать любые пиротехнические средства;

- нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах и/или на территории Комплекса;

- самостоятельно и без получения дополнительного инструктажа пользоваться камином;



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

- без уведомления администрации проносить на территорию Комплекса оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное и боеприпасы), взрывчатые, наркотические, психотропные, и токсические вещества, а также иное оружие, и пожароопасные вещества и материалы, которые могут представлять угрозу для жизни и здоровья, находящихся на территории Комплекса граждан, имущества Комплекса и обеспечения общественной безопасности.

30. Штрафные санкции за курение в номере или размещение с домашними животными взыскиваются в размере, установленном Администрацией Комплекса.

31. Администрация Комплекса не несёт ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении настоящих Правил.

32. В случае обнаружения забытых вещей Администрация Комплекса принимает меры по возврату их владельцам. Если владелец не найден забытые вещи остаются на хранение на Комплексе в течение 30 (тридцати) календарных дней. По истечении данного срока, вещи утилизируются (уничтожаются) Администрацией Комплекса.

33. Администрация Комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случаях: задымления, возгорания или пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка или порядка пользования электробытовыми приборами и камином.

34. В случае нанесения материального ущерба имуществу Комплекса по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса, Гость возмещает ущерб по тарифам, установленным Администрацией Комплекса.

35. При выезде Гость обязан обратиться к администратору для сдачи номера. Под сдачей номера понимается: сдача номера горничной, сдача ключей, оплата дополнительных услуг.

36. При выезде Гость должен произвести полный расчёт за предоставленные Комплексом услуги.

37. Пользование услугами банного комплекса, бассейна, ресторана в ночное время, осуществляется по предварительному согласованию с администратором.

38. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя Администрация Комплекса принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ и/или нормами международных договоров и соглашений.

39. В случае существенного или неоднократного нарушения Гостем настоящих правил, Администрация Комплекса оставляет за собой право применения административных мер воздействия, вплоть до выселения Гостя из номера и территории Комплекса.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».